



生产性服务业

SPSPA PRODUCER SERVICES INDUSTRY BRIEF 简报

2023 年第 1 期(总第 166 期)

上海生产性服务业促进会主办

编者按：

2023 年，顺应形势与任务需要，本简报作了重大改版，纸质版改为电子版载体，定期改为适时刊发。今年，本着与时俱进永无止境宗旨，考虑读者需求，兹对简报作持续改进，着眼于减少篇幅、精选素材、丰富栏目、拓宽视野，发挥促进会秘书处在岗博士智力优势，特增设国际资讯、学术观点及专业书讯类专栏。愿读者喜闻乐见，提供意见建议，并踊跃投稿。联系人：韩旖旎 13061606393。

癸卯兔年立春到，一年之计在于春，本市各生产性服务业功能区呈现一元复始万象更新的气象。谨此作为新年开篇重点，以飨读者。

【 光荣榜 】

促进会蝉联上海市社团组织 5A 称号

厚积薄发，虎年余庆。1月18日，市社会组织评估办发布2022年度第二批社会组织评估等级公示。根据民政部《社会组织评估管理办法》及本市相关规定，经上海市社会组织评估委员会审议，上海生产性服务业促进会荣列5A榜单，蝉联5A称号。

2017年，促进会首次直接申报5A，一举中的。2022年，促进会以创评姿态迎接复审，专门成立迎评工作领导小组，由黄庆元会长任组长，王惠珍秘书长任执行组长，黄建华监事长、王勇常务副秘书长及秘书处工作人员为组员，全体理事、监事、会员同心协力，疫情期间克服重重困难，有序有效推进工作落实，对标先进、精益求精，自查自纠、持续改进，终于精诚所至、如愿以偿。

百尺竿头，更进一步。促进会将以蝉联5A为新起点，进一步推进规范化建设、促进高质量发展，更好履行5A级社团组织社会责任，为上海经济社会发展作出更大贡献！

【 促进会简讯 】

发挥服务型制造示范引领作用 “中国制造”要向“中国智造”攀升

——王惠珍秘书长节前带队慰问
上海森松制药设备工程有限公司

1月11日上午，王惠珍秘书长、王勇常务副秘书长一行慰问促进会理事单位上海森松制药设备工程有限公司。森松制药母公司森松（中国）投资有限公司董事兼总裁薛绛颖、执行董事兼副总裁汤卫华及森松制药设备工程有限公司运营总监孙纪忠、产品总监李祥鹏等热情接待。

座谈会上，森松（中国）投资有限公司董事兼总裁薛绛颖介绍了森松整体经营战略及人才战略。森松时刻关注市场前沿动态，提前布局，抢占新赛道；与此同时，为持续提高企业研发水平、巩固市场优势地位，一方面在日本设立研发中心，召集海外尖端人才，另一方面加强企业内部人才培育工作，派遣研发人员至海外著名院校接受顶级专家长期指导并获取

博士学位。森松“中国制造”产品获得世界500强企业业主高度认可，下一步将继续加大研发投入，使产品持续占据价值链高端位置。

森松（中国）投资有限公司执行董事兼副总裁汤卫华讲解了公司发展服务型制造的理念。只有以客户需求为导向，通过服务为客户提供更多价值，才能避免恶性价格竞争，进一步提升“中国制造”品牌知名度。目前，森松正以核心设备为依托、以设备数据为要素、以数字化平台为工具，为客户提供EPCOO（EPC+运行+优化）及全生命周期管理服务。

上海森松制药设备工程有限公司产品总监李祥鹏通过模块化数字孪生工厂整体交付案例，讲解了服务型制造具体实践。森松通过数字化平台，为客户提供交互式设计、数字化工程项目建设、数字化交付、远程智能运维等涉及服务型制造多种主要模式服务。

王惠珍秘书长对上海森松制药设备工程有限公司获得工信部及市级服务型制造示范企业荣誉表示祝贺，对森松运用新一代数字化技术发展服务型制造表示肯定，期望企业发挥示范引领作用，不断创新服务型制造模式，为推动

本市制造业高质量发展作出新贡献。她表示，促进会将持续关注企业需求，发挥资源对接、政策咨询等方面优势，为会员企业提供精准服务，助力企业稳步发展。

【 产业资讯 】

东方星际干细胞项目落户金桥

近期，金桥（集团）与东方星际干细胞科技有限公司、金桥管理局签订战略合作协议，东方星际干细胞项目正式落户金桥。三方将围绕该项目落地，共同推动金桥生物医药产业发展。

站在全球第四次工业革命风口，金桥聚焦“未来车”、“智能终端”、“元宇宙”、“生物医药”四大支柱产业，迎接下一个千亿级产业集群。东方星际干细胞项目落地，将带动金桥乃至整个上海干细胞产业发展。

东方星际干细胞科技有限公司由原东方医院干细胞团队与同济大学合作成立，以干细胞技术研究为核心，致力建立国际一流细胞生物研究及产业化发展平台、以干细胞临床治疗为核心板块的干细胞高新技术应用平台，以及

“产、学、研、用、医、资、介”七位一体的全产业链干细胞研究中心。

□ 金桥生产性服务业功能区

宝山区成套智能装备产业集群入围国家级中小企业特色产业集群

上海中小企业再添“国字号”招牌。由工信部组织认定的2022年度中小企业特色产业集群名单日前公示，宝山区成套智能装备产业集群作为上海首批五个中小企业特色产业集群之一荣列其中。

为提升中小企业产业集群专业化、特色化、集群化发展水平，2022年工信部启动中小企业特色产业集群认定评审工作，旨在培育一批以中小企业为主体，主导产业聚焦、优势特色突出、资源要素汇聚、协助网络高效、治理服务完善，具有较强核心竞争力中小企业产业集群。“十四五”期间，工信部将在全国范围内认定200个左右集群，并引导支持地方培育一批省级集群。

宝山区成套智能装备产业集群以上海机器人产业园为核心载体，为上海首批特色产业园及八大智能制造核心园区之一。集群聚焦以发那科、赛赫智能为代表的智能装备，以视比特为代表的视觉识别，以快仓智能为代表的人机互动，以首坤智能为代表的深度学习等成套产业领域国内外重点中小企业，推动产业集群融合发展。

目前，宝山区成套智能装备产业集群共集聚产业链上下游企业 243 家，包括国家级专精特新“小巨人”企业 3 家、市级“专精特新”中小企业 21 家；集群总产值达 250 亿元，同比增速 19.05%，其中主导产业产值 203.6 亿元，近三年年均增速 11.25%。

□ 智能制造生产性服务业功能区

【 独角兽培育 】

上海潜在独角兽企业超百家 张江科学城占据四成

长城战略咨询与苏州工业园区管委会联合举办《2022 中国潜在独角兽企业报告》发布会，

日前揭晓中国潜在独角兽企业最新研究成果。

2021 年中国潜在独角兽企业总数 595 家，同比增长 170 家，增速为 40.0%。

上海仅次于北京位居全国第二，潜在独角兽数量 112 家。上海潜在独角兽企业，过半分布在浦东，计 57 家，其中 44 家位于张江科学城。

潜在独角兽，是独角兽企业后备军。作为新经济企业典型代表，中国潜在独角兽企业在推动新旧动能转换、引领新赛道、促进区域经济高质量发展中发挥着日益重要作用。

中国潜在独角兽企业分布于 39 个赛道。创新药、集成电路、企业数字运营、人工智能、体外诊断、创新医疗器械等 6 个赛道，集聚近半数中国潜在独角兽企业。其中，创新药、集成电路赛道备受资本青睐，新晋潜在独角兽企业数量最多。

在张江科学城 44 家潜在独角兽企业中，包括创新药企业 19 家，人工智能、自动驾驶、高端智能装备及器件等智能科技领域企业 7 家，集成电路企业 5 家，充分显示张江科学城为“潜在独角兽”企业成长发展提供产业沃土、创新生态，业绩显著。

□ 张江生产性服务业功能区

【 载体建设 】

“东方美谷”品牌案例入选全国 商标品牌建设优秀案例

为总结推广各类主体开展商标品牌建设的有效做法、成功经验，国家知识产权局日前公布 108 个商标品牌建设优秀案例。

“东方美谷”品牌案例荣列其中，位居“区域建设类”（30 个）案例之首。

据悉，此次商标品牌建设优秀案例，在地方征集报送基础上，由国家知识产权局组织评审、分类遴选。国家知识产权局将通过全国性宣传、展示、交流活动及主流媒体报道等渠道，对优秀案例进行公开发布推广，对成效突出的商标品牌指导站等工作推进机制进行重点宣传。案例成果将作为地方商标品牌建设评价、监测、分析重要依据，为指导推进全国商标品牌工作、研究制定相关政策提供参考。

□ 东方美谷生产性服务业功能区

移动智地 “长三角一体化示范区 双创孵化示范基地”项目 获长三角科技创新共同体领域立项

移动智地产业园“长三角一体化示范区双创孵化示范基地”项目日前获得上海市“科技创新行动计划”长三角科技创新共同体领域立项。

移动智地产业园顺应长三角一体化示范区、长三角数字干线、虹桥开放枢纽及青浦新城建设等几大战略发展趋势，依托ISA国家级科技企业孵化器创新创业基础及移动智地产业园600余家企业产业聚集优势，围绕数字经济领域，推进长三角双创孵化示范基地建设，推动上海青浦、浙江嘉善、江苏吴江三地“联合孵化”战略合作，成立精细化长三角科创孵化载体联盟，孵化高新技术领域优质企业，培养专业化孵化服务队伍，探索特色产业深度孵化模式，加快区域创新资源要素高效布局、资金人才资源合理流动，从而加快三地创新链、

产业链、政策链“三链”融合，努力发挥上海对长三角区域乃至全国科技经济发展的辐射带动示范作用。

□ 移动智地生产性服务业功能区

【 绿色发展 】

临港浦江国际科技城获批创建上海市低碳发展实践区

上海市生态环境局日前发文部署开展2023年度低碳示范创建工作，13个区域被列入低碳发展实践区创建名单，临港浦江国际科技城榜上有名。

临港浦江国际科技城作为“上海市生态工业园区”、“上海市绿色园区”，秉承绿色低碳循环发展理念，追求产业与生态协调发展，努力走好发展与生态相融、经济与低碳双赢的可持续发展路径。2022年，园区经济逆势而上、稳中有升，贡献闵行区10%以上工业总产值，与此同时，园区能源消耗、碳排放保持在较低

水平，碳排放强度仅为全市平均水平 1/6。

下一步，临港浦江国际科技城以创建低碳发展实践区为契机，把“碳达峰、碳中和”纳入园区产业经济发展、生态文明建设整体布局，持续完善基础配套设施，打造绿色建筑，加快产业结构、能源结构调整，推动重点企业绿色改造，推进产业绿色化、绿色产业化，努力将园区打造成为产业高端、资源高效、机制创新、生态文明的高品质园区。

□ 临港浦江生产性服务业功能区

【 长三角一体化 】

牵手合作拓市场 互帮互助共未来

——促进会推进长三角生产性服务业

一体化发展进行时

为全面落实党的二十大精神，进一步推动长三角一体化发展，更好地发挥上海对区域经济辐射引领作用，年前，促进会不断推进与江苏、安徽省市互动，持续做好资源对接、平台搭建工作，共同助力稳增长、稳就业、稳经济，

努力做到交流频次加快、合作力度加强。

沪淮合作方面——

淮安市商务局电子商务处处长冯海洋带队，专程到访促进会，王惠珍秘书长热情接待。淮安电子商务现代物流园主任徐丽、淮安区漕运镇镇长贾苑、淮安区数字经济发展服务中心主任周伟等参会。

冯海洋处长介绍了淮安经济发展概况及电子商务情况、企业转型发展业绩及重点企业发展特色等。近年来，淮安始终牢记习近平总书记“把周总理家乡建设好，很有象征意义”的政治嘱托，紧紧围绕高水平全面建成小康社会、打造苏北重要中心城市核心区“两大目标”，经济社会保持平稳健康发展，综合实力持续增强。

徐丽主任介绍了淮安电子商务现代物流园发展情况，重点解读招商引资、土地供应等政策及地方政府服务企业发展举措等。

王惠珍秘书长表示，协会与企业当前主要工作任务，即稳增长、稳就业、稳经济。希望双方牵手合作，共同拓展市场，在党的二十大精神指引下，联手做好助力产业、促进发展这篇大文章。

沪蚌合作方面——

在促进会举行了上海－蚌埠智慧教育科创园区及科创企业家代表座谈会。蚌埠市委教育工委书记 / 蚌埠市教育局局长沈亮、上海毅学堂总裁韩亚成、园区 / 企业家代表西信信息董事长王超锋、肯耐珂萨人力副总裁黄萍、必博人力总监赵国毅、浦江智谷总监徐凌、南翔智地实训负责人王维佳等参会。

王惠珍秘书长主持会议，介绍了促进会职业技能教育培训工作开展情况。王秘书长表示，职业技能教育培训是生产性服务业重点领域之一，希望双方共同努力，加强交流合作，促进共同发展。

蚌埠市委教育工委书记 / 蚌埠市教育局局长沈亮介绍了蚌埠的主要做法、工作亮点，包括：争先进位，打造全省教育优质发展“蚌埠样板”；提质增效，跑出教育强市“加速度”；强化基础保障，资助工作位于全省前列；强化服务内涵，教育质量提升迎来质变；完善全面育人机制，首批入选全省“五大行动”实验区等。

会上，上海毅学堂韩亚成总裁、西信信息王超锋董事长、肯耐珂萨人力黄萍副总裁、必

博人力赵国毅总监、浦江智谷徐凌总监、南翔智地实训负责人王维佳等交流了生产性服务业职业技能教育培训方面情况。

会后，与会人员前往浦江智谷生产性服务业功能区，调研园区及典型企业华夏源、契约锁。浦江智谷搭建“企福星”、“企服星”、“企富星”及“三星”产业培育服务平台，拥有文化交流培训中心，梯次设有修齐讲堂、闵工学堂、上海市职工学堂等特色培训基地。

【 国际化拓展 】

柯马荣获意大利“2022 China Awards”最佳投资者奖

柯马工程日前荣获“2022 China Awards”最佳投资者奖。该奖项由意中基金会、意大利媒体集团 Class Editori 联合主办，中国意大利商会协办，意中商会赞助。“China Awards”活动已成功举办十七届，每年都向在中国和意大利市场成功投资、国际化运营获得认可的意大利和中国公司颁发重要奖项。

柯马凭借为吉利汽车在宁波威睿工厂开发部署的自动化电驱动装配线获此奖项。该生产线采用柔性化自动生产系统，完成永磁电机转子、减速器、电驱系统装配，并配置自动化质量控制测试。该创新解决方案使工厂自动化率提高一倍，以支持 12 万台车辆年产能。

柯马自 1997 年以来一直在中国开展业务，总部位于上海，设有创新中心，专注于新一代电气化、机器人、数字制造技术开发。柯马中国积累了丰富的专业知识、经验，在汽车行业及一般制造业领域与本土客户建立了坚实的合作伙伴关系。除为吉利汽车开发装配线外，柯马在中国及亚洲推动实施重大工业项目，如为福田戴姆勒设计全柔性自动化焊装解决方案、实现梅赛德斯 - 奔驰在国内首款制造高端重卡，为东风日产生产 VC-Turbo 可变压缩比发动机提供高柔性装配生产线，并参加“意大利品牌设计展”，展示在机器人技术、工业自动化领域创新成果，获得了较好的效果。

□ 柯马工程有限公司

【 新视界 】

产品全生命周期管理与服务全生命周期管理之融合

一、基础概念

产品全生命周期管理（Product Lifecycle Management, PLM），指管理产品从需求、规划、设计、生产、经销、运行、使用、维修保养直到回收再处置的全生命周期中的信息与过程。若将其概念化、模型化，则一般由三个阶段构成：产品生命初期（Product Beginning of Life），包括产品构思、具体设计、生产；产品生命中期（Product Middle of Life），包括产品使用、产品维护维修；产品生命末期（Product End of Life），包括回收、再利用。三个阶段可视为一个闭环，产品回收再处置过程中获得的产品信息等可以反馈至设计、研发等部门。

服务全生命周期管理（Service Lifecycle Management, SLM）的概念模型也分为三个阶段，即服务创造（Service Creation）阶段、

服务工程 (Service Engineering) 阶段、服务运作 (Service Operations) 阶段。服务创造阶段，包括服务构思、服务构思的评估等；服务工程阶段，包括服务条件分析、服务设计、服务实施实验、服务测评；服务运作阶段，包括获取客户、提供服务、服务支持（拓展服务内容及服务运营管理等）。

二、产品全生命周期管理与服务全生命周期管理的交互

根据国内外制造企业的实践，产品全生命周期管理与服务全生命周期管理存在四种交互方式，即：①服务全生命周期管理依赖于产品全生命周期管理（SLM follows PLM）；②产品全生命周期管理依赖于服务全生命周期管理（PLM follows SLM）；③服务全生命周期管理与产品全生命周期管理同步（SLM aligned with PLM）；④服务全生命周期管理与产品全生命周期管理相融（SLM integrated with PLM）。

第一种交互方式在制造企业中最为常见，产品全生命周期管理是焦点，服务全生命周期管理随着产品全生命周期管理的变化而发生。

第二种交互方式在客户导向的制造企业中较为常见，该类型企业以客户功能需求和使用需求为中心，焦点在服务全生命周期管理上，产品全生命周期管理由服务全生命周期管理触发。

第三种交互方式适用于产品全生命周期管理和服务全生命周期管理同步发生调整的企业。产品全生命周期和服务全生命周期的长度相同，在必要时产品全生命周期管理和服务全生命周期管理交互。该类型企业将产品全生命周期管理和服务全生命周期管理置于不同部门，两者在必要时衔接。

第四种是没有边界的、彻底融合的交互方式，出现在提供系统集成或整体解决方案服务的制造企业中。产品与服务不再被区别对待，而是被视为集成的产品服务系统（Integrated PPS）。

三、从“产品全生命周期管理”向“全生命周期管理”转变

2016年，工信部等发布的《发展服务型制造专项行动指南》将产品全生命周期管理作为服务型制造发展的重要方向之一，对于产品

全生命周期管理的服务内容，特别提及在线监测 / 诊断服务、按流量或时间计费的租赁服务及绿色环保服务。上述三种服务具有典型的产品导向型服务的特征，注重产品的售后或使用。

2020 年，工信部等发布的《关于进一步促进服务型制造发展的指导意见》将全生命周期管理列为十大服务型制造模式之一，指出要“鼓励制造业企业以客户为中心，……，开展从研发设计、生产制造、安装调试、交付使用到状态预警、故障诊断、维护检修、回收利用等全链条服务”。从指导意见的叙述中可以发现，工信部依旧重视产品全生命周期管理，但“以客户为中心”表明其鼓励发展客户导向型服务的态度，“产品”一词的删除体现其已经开始重视产品全生命周期管理和服务全生命周期管理的融合，推进制造企业由产品全生命周期管理向产品服务一体化的全生命周期管理延伸。

对于希望开展全生命周期管理的企业，可根据自身条件从上文的四种交互方式中选择合适的融合路径。另外，全生命周期管理在数据和信息的共享、集成方面有较高要求，企业需要充分导入新一代信息技术，对产品进行智能

网联升级，提升产线、厂房的数字化、智能化水平，搭建产品、服务数据集成的平台以及数字化服务平台，以实现产品与服务信息的实时反馈。

参考文献

Wiesner.S, Freitag.M, Westphal.I, Thoben.K.D. (2015) Interactions between Service and Product Lifecycle Management.Procedia CIRP, 30, 36-41.

吴俊(2020)服务型制造创新发展方向——全生命周期管理(中国经济时报, <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1678098261729444412&wfr=spider&for=pc>)

□ 促进会秘书处 陆光杰博士

SPSPA

上海生产性服务业促进会

2023年2月6日

编辑部地址：上海市徐汇区漕宝路103号5号楼7F 邮编：200233
联系电话：64701771 传真：64844577 邮箱：spsa2011@126.com



扫描二维码
登录促进会网站



扫描二维码
关注上海检验检测
公众号



扫描二维码
关注上海产业电商与
产业互联网公众号



扫描二维码
关注促进会公众号

网站地址：<http://www.spspa.org>
微信公众订阅号：spspa